

POLITICA DE RAMBURSARE

www.specterlaw.ro

Ultima actualizare: Martie 2026

1. DREPTUL DE RETRAGERE (14 ZILE)

In conformitate cu OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor in contractele la distanta, aveti dreptul de a va retrage din contract in termen de 14 zile calendaristice de la achizitie.

IMPORTANT: Dreptul de retragere se pierde daca ati inceput sa utilizati Serviciile (ati accesat functionalitatile platite) in perioada celor 14 zile, cu acordul dumneavoastra expres.

2. CONDITII PENTRU RAMBURSARE

Puteti solicita rambursare integrala daca:

- Solicitarea este facuta in primele 14 zile de la achizitie
- NU ati utilizat Serviciile platite (nu ati efectuat interogari, nu ati generat documente)

Rambursarea partiala sau credit poate fi acordata, la discretia noastra, in cazuri de:

- Probleme tehnice majore care au impiedicat utilizarea
- Erori de facturare

3. CUM SOLICITATI RAMBURSAREA

Trimiteti cererea la contact@specterlaw.ro cu:

- Subiect: 'Solicitare rambursare'
- Adresa de email asociata contului
- Motivul solicitarii
- Numarul facturii (daca este disponibil)

4. PROCESAREA RAMBURSARII

Vom analiza cererea in maximum 5 zile lucratoare.

Daca cererea este aprobata, rambursarea se efectueaza in 14 zile prin aceeaasi metoda de plata utilizata initial.

5. ANULAREA ABONAMENTULUI

Puteti anula abonamentul oricand din setarile contului.

La anulare:

- Veti avea acces la Servicii pana la sfarsitul perioadei platite
- Abonamentul nu se va reinnoi automat
- NU se acorda rambursare pentru perioada neutilizata (cu exceptia primelor 14 zile)

6. EXCEPTII - NU ACORDAM RAMBURSARI PENTRU:

- Abonamente utilizate (dupa efectuarea de interogari sau generare documente)
- Perioada de abonament deja consumata
- Nemulumiri subiective privind rezultatele generate de AI
- Rezultate care nu au condus la castigarea proceselor
- Informatii care s-au dovedit incomplete sau neaplicabile
- Schimbari de circumstante personale ale utilizatorului

7. CONTACT

Email: contact@specterlaw.ro

Adresa: București, Sectorul 2, Șoseaua Vergului, Nr. 19, Camera 1, Bl. H4, Scara 1, Etaj 5, Ap. 21