

# TERMENI SI CONDITII

[www.specterlaw.ro](http://www.specterlaw.ro)

Ultima actualizare: Martie 2026

## CAPITOLUL 1: INFORMATII GENERALE

### 1.1 Identificarea Furnizorului

**Denumire:** ROLIDE S.R.L.

**CUI:** 53688211

**Nr. Reg. Com.:** J40/2026006673006

**Sediu:** București, Sectorul 2, Șoseaua Vergului, Nr. 19, Camera 1, Bl. H4, Scara 1, Etaj 5, Ap. 21

**Email:** [contact@specterlaw.ro](mailto:contact@specterlaw.ro)

**Website:** [www.specterlaw.ro](http://www.specterlaw.ro)

### 1.2 Descrierea Serviciului

SpecterLaw.ro este o platforma SaaS (Software as a Service) de asistenta juridica bazata pe inteligenta artificiala, care ofera:

- Informatii si recomandari juridice generale bazate pe legislatia romaneasca
- Analiza situatiilor juridice descrise de utilizatori
- Generarea de documente juridice (contracte, cereri, notificari)
- Analiza documentelor incarcate de utilizatori

### 1.3 Acceptarea Termenilor

Prin crearea unui cont, achizitionarea unui abonament sau utilizarea Serviciilor, confirmati ca ati citit, inteles si acceptat in totalitate acesti Termeni si Conditii.

## CAPITOLUL 2: NATURA SERVICIULUI SI LIMITARI

### DISCLAIMER ESENTIAL - CITITI CU ATENTIE:

#### 2.1 SpecterLaw.ro NU Constitutie Consultanta Juridica

**SpecterLaw.ro NU constituie si NU inlocuieste consultanta juridica profesionala oferita de un avocat autorizat conform Legii 51/1995 privind organizarea si exercitarea profesiei de avocat.**

Serviciul ofera EXCLUSIV:

- Informatii juridice generale cu caracter orientativ
- Opinii informative generate de inteligenta artificiala
- Asistenta pentru intelegerea conceptelor juridice
- Modele de documente care necesita validare profesionala

## 2.2 Limitările Inteligenței Artificiale

Utilizatorul recunoaște și acceptă ca:

- Rezultatele generate de AI pot fi incomplete, inexacte sau inaplicabile situației concrete
- Informațiile juridice pot fi depășite sau interpretate eronat de sistem
- AI-ul nu poate evalua toate circumstanțele specifice ale unui caz
- Există variabilitate inerentă în rezultatele generate
- Sistemul nu are acces la toate sursele de jurisprudență sau doctrină

## 2.3 Obligația de Validare Profesională

**ATENȚIE:** Toate informațiile, recomandările și documentele generate de SpecterLaw.ro **TREBUIE** validate de un avocat sau alt profesionist juridic autorizat înainte de a fi utilizate în scopuri juridice reale.

## 2.4 Excluderea Completă a Răspunderii

### **DECLINARE RĂSPUNDERE:**

ROLIDE S.R.L. și SpecterLaw.ro NU răspund în nicio circumstanță pentru:

- Decizii luate de utilizator pe baza informațiilor furnizate de platformă
- Pierderi financiare de orice natură (directe, indirecte, consecvente)
- Pierderea proceselor, litigiilor sau acțiunilor juridice
- Sancțiuni, amenzi sau penalități aplicate utilizatorului
- Daune reputaționale sau de imagine
- Pierderi de oportunități de afaceri sau contracte
- Costuri juridice, onorarii avocațiale sau cheltuieli de judecată
- Orice alte prejudicii directe sau indirecte

Această excludere se aplică indiferent dacă:

- Utilizatorul a urmat întocmai recomandările platformei
- Informația s-a dovedit inexactă sau incompletă
- Documentele generate au fost respinse de instanțe sau autorități
- Au existat erori tehnice sau de sistem

## 2.5 Asumarea Riscului

**Prin utilizarea SpecterLaw.ro, utilizatorul ÎSI ASUMĂ INTEGRAL RISCUL asociat utilizării informațiilor și documentelor generate. Utilizatorul recunoaște că a fost informat despre natura informativă a serviciului și despre necesitatea validării profesionale.**

## CAPITOLUL 3: PLANURI SI ABONAMENTE

### 3.1 Tipuri de Abonamente

Plan	Descriere	Pret
Free	Acces limitat pentru testare	Gratuit
Pro	Pentru utilizatori individuali - avocati, notari, cetateni	Conform website
Business	Pentru echipe si companii - locuri multiple	Conform website
Enterprise	Solutii personalizate pentru organizatii mari	La cerere

### 3.2 Reguli pentru Abonamentul Business - UTILIZARE CORECTA

**REGULA FUNDAMENTALA:** Un loc (seat) in abonamentul Business corespunde UNUI SINGUR utilizator nominal. Fiecare angajat sau colaborator care foloseste platforma trebuie sa aiba propriul loc alocat.

Sunt INTERZISE urmatoarele practici:

- Partajarea credentialelor de acces intre mai multi utilizatori
- Utilizarea unui singur loc de catre mai multe persoane (simultan sau alternativ)
- Achizitionarea unui numar de locuri inferior numarului real de utilizatori
- Crearea de conturi generice (ex: 'echipa@', 'departament@') folosite de mai multe persoane

Exemple de utilizare INCORECTA (interzisa):

- 3 locuri Business folosite de 15 angajati - fiecare angajat trebuie sa aiba loc propriu
- Un loc pentru 'management' folosit alternativ de CEO, CFO si COO
- Cont 'juridic@firma.ro' accesat de 5 juristi diferiti

### 3.3 Audit si Verificare Utilizare

Ne rezervam dreptul de a:

- Monitoriza numarul de utilizatori unici care acceseaza platforma
- Solicita liste nominale ale utilizatorilor pentru abonamentele Business/Enterprise
- Efectua audituri de conformitate privind numarul de locuri vs utilizatori reali
- Suspenda sau rezilia conturile care incalca regulile de utilizare

### 3.4 Consecinte ale Utilizarii Incorecte

In cazul constatarii unei utilizari incorecte:

1. Notificare si termen de remediere de 7 zile
2. Facturare retroactiva pentru locurile suplimentare necesare
3. Suspendarea accesului pana la regularizare
4. Rezilierea contractului si pierderea dreptului la rambursare

## CAPITOLUL 4: PRETURI SI PLATA

### 4.1 Modalitati de Plata

- Card bancar (prin Stripe) - pentru toate planurile
- Facturare lunara B2B - pentru Business si Enterprise (minim 12 luni)

### 4.2 Facturare si TVA

Toate preturile afisate pe website sunt exprimate in Lei (RON) si nu includ TVA. TVA-ul se adauga conform legislatiei in vigoare (19% pentru Romania).

### 4.3 Reinnoire Automata

Abonamentele se reinnoiesc automat la finalul perioadei platite. Puteti dezactiva reinnoirea automata din setarile contului.

## CAPITOLUL 5: DREPTUL DE RETRAGERE SI RAMBURSARE

### 5.1 Dreptul de Retragere (14 Zile)

In conformitate cu OUG 34/2014, aveti dreptul de a va retrage din contract in termen de 14 zile calendaristice de la achizitie.

**IMPORTANT:** Dreptul de retragere se PIERDE daca ati inceput sa utilizati Serviciile platite (ati efectuat interogari, ati generat documente) in perioada celor 14 zile, cu acordul dumneavoastra expres dat la achizitie.

### 5.2 Conditii pentru Rambursare

Rambursarea integrala se acorda DOAR daca:

- Solicitarea este facuta in primele 14 zile de la achizitie
- NU ati utilizat Serviciile platite

### 5.3 NU se Acorda Rambursari pentru:

- Abonamente utilizate (dupa efectuarea de interogari sau generare documente)
- Perioada de abonament deja consumata
- Nemulumiri subiective privind rezultatele generate de AI
- Rezultate care nu au condus la castigarea proceselor sau actiunilor juridice
- Informatii care s-au dovedit incomplete sau inaplicabile cazului concret

## CAPITOLUL 6: PROPRIETATE INTELECTUALA

### 6.1 Proprietatea Furnizorului

Platforma, codul sursa, algoritmi AI, design-ul, logo-urile si toate materialele SpecterLaw.ro sunt proprietatea exclusiva a ROLIDE S.R.L..

### 6.2 Continutul Generat

Documentele generate de platforma pentru utilizator pot fi folosite de acesta in scopuri proprii, sub rezerva:

- Validarii de catre un profesionist juridic autorizat
- Mentionarii sursei (SpecterLaw.ro) unde este relevant

## **CAPITOLUL 7: PROTECTIA DATELOR**

Datele personale sunt prelucrate conform GDPR si Legii 190/2018. Pentru detalii complete, consultati Politica de Confidentialitate.

### **7.1 Date de Utilizare si Continut**

Prin utilizarea platformei, acceptati ca:

- Interogari si continutul introdus pot fi procesate de sisteme AI terze
- Nu garantam pastrarea confidentialitatii absolute a continutului introdus
- NU introduceti date sensibile sau confidentiale fara a le anonimiza

## **CAPITOLUL 8: CONFORMITATE SI COOPERARE CU AUTORITATILE**

### **8.1 Conformitate GDPR**

ROLIDE S.R.L. respecta toate obligatiile GDPR si legislatia romana privind protectia datelor. Documentatia completa de conformitate este disponibila la cerere pentru autoritati.

### **8.2 Cooperare cu Autoritatile**

In cazul unui control sau audit din partea:

- ANSPDCP (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal)
- ANPC (Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor)
- Alte autoritati competente

Vom furniza toate informatiile si documentele solicitate in termenele legale.

## **CAPITOLUL 9: LIMITAREA RASPUNDERII**

### **9.1 Raspundere Maxima**

In masura maxima permisa de lege, raspunderea totala a ROLIDE S.R.L. pentru orice pretentii legate de Servicii este limitata la suma platita de utilizator in ultimele 12 luni.

### **9.2 Excluderi Absolute**

In NICIUN CAZ ROLIDE S.R.L. nu raspunde pentru:

- Daune indirecte, incidentale, speciale sau consecvente
- Pierderi de profit, venituri, date sau oportunitati de afaceri
- Decizii juridice luate pe baza informatiilor furnizate
- Rezultatele proceselor sau litigiilor

## CAPITOLUL 10: REZILIERE

### 10.1 Rezilierea de catre Utilizator

Puteti anula abonamentul oricand din setarile contului. Accesul continua pana la sfarsitul perioadei platite.

### 10.2 Rezilierea de catre Furnizor

Ne rezervam dreptul de a suspenda sau rezilia contul in caz de:

- Incalcarea Termenilor si Conditilor
- Utilizare frauduloasa sau abuziva
- Partajarea credentialelor sau utilizare de catre mai multi utilizatori decat locurile achizitionate
- Incercari de reverse engineering sau acces neautorizat

## CAPITOLUL 11: DISPOZITII FINALE

### 11.1 Legea Aplicabila

Acesti Termeni sunt guvernati de legislatia romana.

### 11.2 Jurisdictie

Litigiile se solutioneaza de instantele competente de la sediul ROLIDE S.R.L. (Bucuresti).

### 11.3 Solutionarea Alternativa a Litigiilor

Platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

### 11.4 Modificari

Ne rezervam dreptul de a modifica acesti Termeni. Utilizatorii vor fi notificati prin email cu 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor substantiale.

### 11.5 Contact

**Email:** [contact@specterlaw.ro](mailto:contact@specterlaw.ro)

**Adresa:** București, Sectorul 2, Șoseaua Vergului, Nr. 19, Camera 1, Bl. H4, Scara 1, Etaj 5, Ap. 21

**Prin crearea contului sau utilizarea Serviciilor, confirm ca am citit, inteles si accept in totalitate acesti Termeni si Conditii, inclusiv clauzele de declinare a raspunderii, limitarile serviciului si regulile de utilizare corecta.**